

2026年度  天城町公共ライドシェア

ユイのり

実証運行を開始します！

運行
期間

2026.11.2日～2027.1.31日

予約
受付

2026.10.27日～



昨年の実証運行からバージョンアップ！

日常の買い物や通院、ビジネスや観光、家族や友人たちとの飲食の移動に
「ユイのり」をぜひご利用ください！

公共ライドシェアとは？

地域の一般ドライバー等が、自家用車等を使って皆様を送迎する**乗り合い型**の移動サービスです。

※ドライバーは全員、公共ライドシェアの運行に必要な講習を受けています。

「通院や買い物に気軽に行きたいけど車を運転できない」

「飲み会で運転手の確保が必要」

「観光に来たけど宿泊先までの足がない」

そんな移動の困りごとの解決を目指しております！

公共ライドシェアの愛称「ユイのり」について

皆様に親しまれ、持続可能な交通サービスとなることを目指し、天城町ホームページにて令和 8 年 6 月から 7 月の約 1 ヶ月間愛称を募集した結果、公共ライドシェアの愛称が「ユイのり」に決定しました！

愛称：「ユイのり」

理由：人々が助け合い、協力して生きていく「ユイの精神」と「相乗り」をかけました。

目 次

デマンドバス「ユイ結いバス」運行休止のお知らせ	P1
日中の運行について	P2
夜間の運行について	P6
天城町公式 LINE からの予約方法	P8
「のるーと」アプリからの予約方法	P9
よくある質問	P10

デマンドバス「ユイ結いバス」 運行休止のお知らせ

平素より町の公共交通をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、より便利で持続可能な公共交通を目指し、新たな公共交通サービスとして、天城町公共ライドシェア「ユイのり」の実証運行を令和8年11月2日(月)から令和9年1月31日(日)までの3か月間実施します。

これに伴い、これまで皆様にご利用いただいていた「ユイ結いバス」につきましては、公共ライドシェア実証運行の間、運行を休止させていただきます。

「ユイ結いバス」運行休止期間

令和8年11月2日(月)
～令和9年1月31日(日)



※令和8年11月1日(日)までは運行します

※実証運行終了後の運行については改めてお知らせします

これまで慣れ親しんだバスの運行形態やご利用方法が変わることから、皆様には戸惑いを感じられることもあるかと存じますが、「ユイのり」は、これまで以上に便利で使いやすい公共交通サービスを目指しておりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。



日中の運行について

事前予約制
(予約方法は4ページ)

町内運行

運行日 月～日曜日 ※年末年始については現在検討中

運行エリア **天城町内での移動**

**天城町内の自由な場所で
乗車降車ができます！**

※交差点や狭い道路、その他安全に停車することが出来ない場所には
停車できません

運行時間 **8時00分～18時00分**

※上記時間以外の利用はできません

町外運行

運行日 月～日曜日 ※年末年始については現在検討中

運行エリア **天城町外への移動
天城町外からの移動**

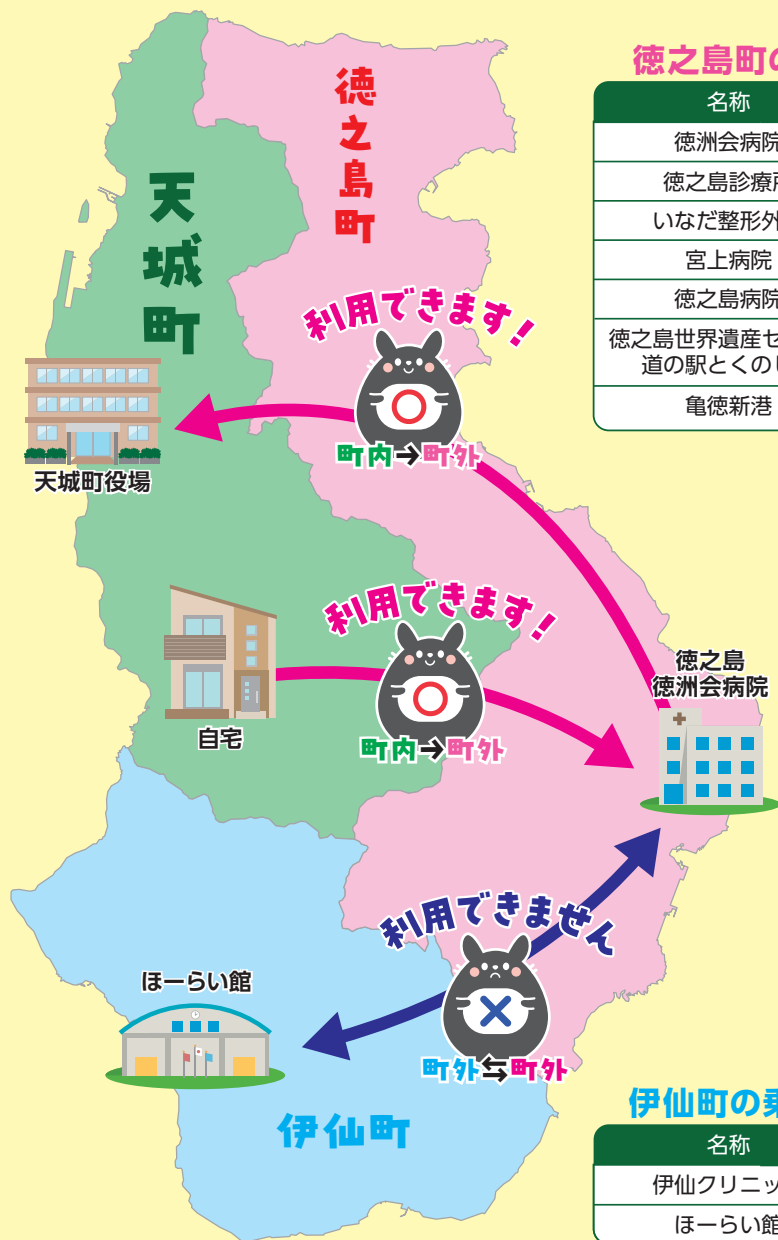
**徳之島町・伊仙町に設置された
9箇所の乗降場所**で利用することが
できます。

運行時間 **8時00分～10時00分
12時00分～14時00分**

※上記時間以外の利用はできません



【町外運行利用の例】



天城町内⇄徳之島町内の移動には **利用できます!**
 天城町内⇄伊仙町内の移動には **利用できます!**
 徳之島町内⇄伊仙町内の移動には **利用できません**



日中の運行について



予約から利用まで

1

電話もしくはLINE、アプリから予約します

(LINE・アプリでの予約方法は8・9ページ)

- 乗車する**6日前～1時間前まで**に下記の番号に電話をかけ予約します。

公共ライドシェア日中運行 予約窓口 (徳之島総合陸運)

 **0997-82-1211**

【予約受付時間 8時00分～17時00分】

- 伝える内容は以下の通りです

- ① 「公共ライドシェアの予約です。」
- ② 氏名
- ③ 利用する日、希望時間
- ④ 乗車場所と降車場所
- ⑤ 連絡先

※予約状況によって希望のお時間に利用することが出来ない場合もあります。

※初めての予約の場合事前登録が必要です。「住所」「生年月日」も追加でお伝えください。



2

指定した乗車場所、時間に「ユイのり」 が来るのを待ちます

※ 車両側面の「ユイのり」の文字を確認して乗車しましょう。

3

料金を支払って降車します

【支払い方法】

車内でのお支払い



現金のみ

事前決済の場合
(天城町公式LINE・のるーとアプリでの予約のみ対応)



クレジットカード



d払い



PayPay

※天城町公式LINEのみ対応

4

天城町内のみでの利用（乗車も降車も天城町内）

区分	3kmまで	3km以降
大人（中学生以上）	300円	1kmごとに100円
小学生以下 障がい者※・介助者	150円	1kmごとに50円
乳児 シニア（天城町民75歳以上の人）※	無 料	

※障がい者は「身障者手帳」、シニアは「敬老バス無料乗車証」の掲示が必要です。

【運賃イメージ】

- 与名間～平土野（約9km） 大人2名乗った場合
⇒3kmまで300円+（100円×6km）=900円 900円×2名 計 **1,800円**
- 平土野～西阿木名（約8km） 大人2名（障がい者・介助者の計2名）乗った場合
⇒3kmまで150円+（50円×5km）=400円 400円×2名 計 **800円**

天城町外への移動で利用（乗車、降車のいずれかが天城町内）

区分	3kmまで	3km以降
大人（中学生以上）	500円	1kmごとに130円
小学生以下 障がい者※・介助者 シニア（天城町民75歳以上の人）※	250円	1kmごとに70円
乳児	無 料	

※障がい者は「身障者手帳」、シニアは「敬老バス無料乗車証」の掲示が必要です。

【運賃イメージ】

- 平土野～徳洲会病院（約15km） 大人1名乗った場合
⇒3kmまで500円+（130円×12km）=2,060円 計 **2,060円**
- 平土野～徳洲会病院（約15km） 大人1名（敬老バス無料乗車証提示）乗った場合
⇒3kmまで250円+（70円×12km）=1,090円 計 **1,090円**

夜間の運行について

事前予約制

運行日 月～日曜日 ※年末年始については現在検討中

運行エリア **天城町内での移動のみ**
(夜間運行では町外への移動は行っておりません)

運行時間 **18時00分～23時00分**

※上記時間以外での利用はできません

予約から利用まで

1

電話もしくはLINE、アプリから予約します

(LINE・アプリでの予約方法は8・9ページ)

- 乗車する**6日前～1時間前まで**に下記の番号に電話をかけ予約します。

公共ライドシェア日中運行 予約窓口 (天城町商工会)

 **090-7324-6292**

【予約受付時間 9時00分～22時00分】

- 伝える内容は以下の通りです

- ① 「公共ライドシェアの予約です。」とお伝えください
- ② 氏名
- ③ 利用する日、希望時間
- ④ 乗車場所と降車場所
- ⑤ 連絡先

※予約状況によって希望のお時間に利用することが出来ない場合もあります。

※初めての予約の場合事前登録が必要です。「住所」「生年月日」も追加でお伝えください。



2

指定した乗車場所、時間に 「ユイのり」が来るのを待ちます

※ 車両側面の「ユイのり」の文字を確認して乗車しましょう。



3

料金を支払って降車します

【支払い方法】

車内でのお支払い



現金のみ

事前決済の場合
(天城町公式LINE・のるーとアプリでの予約のみ対応)



クレジットカード



d払い



PayPay

※天城町公式LINE のみ対応

運賃

距離制運賃 (乗車距離に応じた運賃) を設定しています。

区分	3kmまで	3km以降
大人 (中学生以上)	500 円	1km ごとに 130 円
小学生以下 障がい者※・介助者	250 円	1km ごとに 70 円
乳児 シニア (天城町民75歳以上の人)※	無 料	

※障がい者は「身障者手帳」、シニアは「敬老バス無料乗車証」の掲示が必要です。

【運賃イメージ】

●与名間～平土野 (約9km) 大人2名乗った場合

⇒3kmまで500円+ (130円×6km) =1,280円 1,280円×2名 計 **2,560円**

●平土野～西阿木名 (約8km) 大人2名 (障がい者・介助者の計2名) 乗った場合

⇒3kmまで250円+ (70円×5km) =600円 600円×2名 計 **1,200円**

天城町公式 LINE からの予約方法

【初回利用登録】

右の QR コードを読み取り LINE アプリで
天城町公式 LINE を友達登録してください。



公式 LINE のメニューから
「ユイのり」をタップ



「許可」をタップ
(初回のみ表示)



氏名・生年月日・を入力して
「更新」をタップ

【予約から乗車、降車のご利用まで】



公式LINEのメニューから
「ユイのり」をタップ



出発地、目的地を入力。
名称や地図からも検索
できます。



乗車人数、乗車希望日時、
支払い方法を入力後、
「次へ」をタップし、予約
内容を確認の上「予約を
確定する」をタップします。



配車までに指定された
ポイントで待ちます。
乗車時に予約番号（電
話番号下 4 桁）を乗務
員にお伝えください。

「のーと」アプリからの予約方法

【初回利用登録】

まずは、右のQRコードから
アプリをインストールしてください。



1 アプリを立ち上げて
「初めてのはこちら」
をタップ



2 +81のあとに携帯番号
を入力
※最初の0は省略



3 登録した携帯番号に
送られる5桁の「認証
コード」を入力



4 氏名、生年月日、居住地
(リストより選択)などを
入力して決定をタップ

【予約から乗車、降車のご利用まで】



1 アプリを立ち上げて
「予約を作成する」
をタップ



2 「乗車時間」をタップし、
乗車希望日時を決定



3 出発地、目的地を入力。
名称や地図からも検索
できます。



4 乗車人数、支払方法を
入力の上、「以上の内容
を確認し、次に進む」
をタップ



5 予約の詳細を確認し、
「配車を確定する」を
タップします。



6 配車時間までに指定されたポイント
で待ちます。ユイのりに乗車、
乗車時に予約番号（電話番号下4
桁）を乗務員にお伝えください。

よくある質問

Q 1 グループで利用したいのですが、予約はどうすればいいですか。

A 1 乗降地点が同一の場合に限り、一度に予約が可能です。運賃に関してはお一人ずつ頂きます。

Q 2 乗車地点に遅れて到着しました。

A 2 乗車の際に利用者様がいらっしゃる場合、5分を経過しますとキャンセル扱いとなります。

Q 3 目的地と逆の方向に（遠回りして）車が進むのですが。

A 3 ユイのりは、乗合サービスとして、複数のお客様を同時に運送するサービスになります。複数のお客様の乗車の為、一時的に目的地から遠回りすることもあります。運賃は乗車地点と降車地点を直線距離で結んだ運賃で計算されますのでご安心ください。

Q 4 予約をキャンセルしたいのですがどうすればいいですか。

A 4 ご利用の30分前までにキャンセルのご連絡をお願いいたします。キャンセルはお電話、町公式LINE、のるーとアプリから可能です。

Q 5 足が不自由なのですが利用できますか。

A 5 天城町内であればご自宅の側で乗車可能です。ただし、狭い道路や車両が安全に侵入、停車ができない場所での乗降はできません。ご指定場所の近隣での乗降となります。また、介助が必要な方のお一人でのご利用はできません。必ず介助が可能な方同伴でご利用ください。

ユイのり運行に関するお問い合わせ先

天城町役場 企画財政課

☎ 0997-85-5178 [9:00~17:00(土・日・祝日を除く)]

※お電話の際「ユイのりについて」とお伝えください。

※予約番号ではありません。予約については、4ページと6ページを御確認ください。